

fasttrack فاست تراك 




امارات
Emarat

fasttrack فاست-تراك 





نبذة عن امارات

في غضون عقود قليلة منذ تأسيسها من قبل حكومة الإمارات العربية المتحدة في عام ١٩٨١ لتسويق و توزيع المنتجات البترولية. تطورت مؤسسة الامارات العامة للبترول بسرعة لتصبح واحدة من العلامات التجارية البترولية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تقوم المؤسسة بتوفير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لمجموعة عملائها المتزايدة بسرعة في الدولة.

قامت مؤسسة "امارات" منذ إنشائها بإنشاء ١٧١ محطة خدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتدعم هذه العلامة التجارية الناجحة رسالة مفادها "العمل بكفاءة على تسويق و توزيع المنتجات البترولية ذات الجودة العالية وغير ذلك من الخدمات الأخرى. من أجل إدخال البهجة في نفوس العملاء وتقديم قيمة مضافة لهم مع الحفاظ على المصالح الوطنية والعامة والحكومية." وتفخر إمارات بدعمها لرؤيتها الهادفة إلى "أن تكون أفضل مؤسسة بترولية في منطقة الخليج العربي على صعيد خدمة العملاء والتزام الموظفين وتحقيق العوائد المادية للمساهمين."

كما تفخر "امارات" ولها من الأسباب ما يبرر ذلك، بالتزامها خو توفير حياة أفضل لعملائها عبر تقديم المنتجات والخدمات ذات الجودة العالية. وتماشياً مع هذا الالتزام، تدعم المؤسسة بانتظام البرامج الاجتماعية والبيئية المختلفة التي تعزز مصالح المجتمع.

وعلى الرغم من أن صلب عمل "امارات" هو تسويق و توزيع المنتجات البترولية، إلا أن المؤسسة بدأت في تقديم خدمات إضافية لعملائها تشمل خدمة متاجر البيع المتنوعة، وخدمة شامل لفحص المركبات، وخدمة غسيل المركبات، وخدمة إم كول، وخدمة بيكربيا، وكافيه أرابيكا، وخدمة فاست تراك لتصليح وصيانة المركبات.

ABOUT EMARAT

In the few decades since its establishment by the UAE government in 1981 to market and distribute petroleum, Emarat has rapidly evolved to become the UAE's leading petroleum brand. Emarat also supplies a wide range of allied products and services to its fast growing family of customers in the UAE.

Since its inception, Emarat has set up 171 service stations in the UAE. This highly successful brand upholds a mission to "efficiently produce and market quality petroleum products and other services, in order to delight and deliver value to customers whilst maintaining the national, public and government interest." Emarat also proudly embraces its focused vision "to be the best petroleum corporation in the Gulf region for customer service, employee commitment and return to shareholders."

Emarat takes justifiable pride in its deep commitment to making life better for its customers by delivering the highest quality products and services. In keeping with that noble commitment, Emarat regularly supports ongoing social and environmental programs that support community interests.

While Emarat's core business remains to be petroleum distribution, other support businesses have been initiated to provide extra services to customers. Support services includes Emarat supermarket, Shamil car testing, car wash, EM COOL, Bakeria, Cafe Arabicca and Fasttrack vehicle servicing.

fasttrack فاست-تراك 

fasttrack فاست-تراك 

تكييف هواء
AIR CONDITIONING

زيوت وفلاتر
OIL & FILTERS

WELCOME





نبذة عن فاست تراك

تم تأسيس فاست تراك في عام ٢٠٠٥ حيث بدأت في تقديم خدماتها في محطات مختارة ومتميزة تابعة لـ "امارات" و تقدم مفهوماً متميزاً لخدمة المركبات. تتبوأ خدمة فاست تراك الان مكانة متميزة في السوق باعتبارها البديل الأمثل لخدمات وكلاء المركبات المعتمدين. وبفضل خدماتها الفورية والفاعلة، رسخت فاست تراك حضورها باعتبارها مصدراً متميزاً لخدمة كافة احتياجات المركبات. وتعتبر قدرة فاست تراك على تلبية متطلبات العملاء بسرعة فائقة أحد مزاياها التنافسية الرئيسية التي تتميز بها.

ولا توفر فاست تراك خدماتها الممتازة والجذابة للأفراد فحسب، بل توفر أيضاً خدمات الصيانة والدعم لأساطيل مركبات الشركات المختلفة.

وتنتشر مراكز الخدمة التابعة لفاست تراك في مواقع إستراتيجية في إمارة دبي و باقي الإمارات الشمالية. كما خطط للاستمرار في افتتاح المزيد من المراكز في جميع إمارات الدولة.

ABOUT FASTTRACK

Introduced in 2005 at selected Emarat service stations, offering a unique concept in vehicle servicing. Fasttrack is positioned as a perfect alternative to authorized automobile dealers for vehicles services and maintenance. With its prompt and efficient service, Fasttrack has established itself as a perfect source to cater to any vehicle's total service needs. Being able to meet even the most challenging customer demands is one of its primary competitive advantages.

In addition to providing its reputed services to individual customers, Fasttrack also offers maintenance and service support to corporate vehicle fleets.

Fasttrack has its service outlets throughout Dubai and the Northern Emirates, at strategically located Emarat Service stations, with ambitious plans for expansion in all emirates.

fasttrack فاست-تراك 





A Unique concept in vehicle servicing

- Speedy service
- Genuine parts
- Qualified technicians
- All makes & models
- No appointments
- Extended working hours
- Customer friendly environment
- Competitive pricing
- Convenient locations
- Quality service

مفهوم فريد في خدمة السيارات

- خدمة سريعة
- قطع غيار أصلية
- فنيون مؤهلون
- مختلف الموديلات والأنواع
- بدون مواعيد مسبقة
- ساعات عمل ملائمة
- جو مريح للعملاء
- أسعار تنافسية
- مواقع مناسبة
- خدمة ذات جودة عالية

"السرعة" في تقديم الخدمات

ترتكز فلسفة فاست تراك لخدمة وصيانة المركبات حول تحقيق أفضل الخدمات ضمن إطار زمني يلبي نمط الحياة السريع الحالي لعملائنا الذين لا يتوفر لديهم الوقت الكافي؛ لذا يعد الوقت أساس جميع عملياتنا، دون المساومة على جودة الخدمة.

All about being "FAST"

Fasttrack servicing philosophy is built around achieving the best services within a time frame that meets today's quick paced life style of our customers , who remain to be 'on the run'; thus time is of essence in all of our operations, without affecting our core deliverables.

fasttrack فاست-تراك 



Mercedes-Benz



Jeep



Audi



CHEVROLET



HONDA



TOYOTA



MAZDA



GMC



JAGUAR



PORSCHE



PEUGEOT



mitsubishi



KIA MOTORS



SUZUKI



LEXUS



HYUNDAI





توفير قطع الغيار "الأصلية"

تتمثل سياسة فاست تراك في ضمان تركيب قطع الغيار الأصلية لجميع أنواع المركبات، وهي السياسة التي دائماً ما تلتزم بها فاست تراك. وتدافع فاست تراك عن اعتقادها الأكيد بأن قطع الغيار الأصلية - على عكس قطع الغيار المقلدة - تقوم بإطالة العمر الافتراضي للمركبة مما يكون له أثر إيجابي على أدائها وقيمة إعادة البيع. والأهم من ذلك أن تركيب قطع الغيار الأصلية يضمن رضا العملاء و يعزز ثقتهم بعلامة فاست تراك التجارية وولائهم لها. إن توفير أرقى مستويات الرعاية لعملائنا جسدياً في نهاية المطاف الوعد الذي حرص دائماً على تحقيقه. ومع كل زيارة، نبذل قصارى جهدنا للتأكد من أنها زيارة مريحة و ممتعة خالية من أي إزعاج. ولقد قطعنا على أنفسنا عهداً دائماً بأن نوفر لعملائنا أفضل سبل الراحة الممكنة وسنعمل دوماً جاهدين على تحقيق هذا العهد. كما أننا لا ندخر وسعاً لأن نضمن لعملائنا بأن زيارتهم لنا ستنال رضاهم وإعجابهم.

العملاء أولاً

يعد توفير أفضل سبل العناية بمركبات العملاء التزاماً تسعى فاست تراك إلى تنفيذه دوماً. فخلال كل زيارة يقوم بها العملاء، نبذل قصارى جهدنا لضمان توفير الراحة لهم و تحقيق رضاهم عن خدماتنا. ويتم ذلك عبر توفير بيئة محبة للعملاء تضم صالة إنتظار مريحة و مكيفة لضمان حصولهم على زيارة لا يمكن نسيانها. أما سياسة توفير الخدمة "دون مواعيد مسبقة" فتعني أنه يمكن لعملائنا زيارة أي من فروعنا والانتظار في أجواء مريحة بينما يقوم فريق العمل المخصص على خدمة مركباتهم. وسعياً نحو تقديم خدمة متخصصة إلى جانب توفير الراحة للعملاء، تعمل مراكز فاست تراك لساعات عمل تمتد حتى الساعة العاشرة مساءً لتلبية متطلبات عملائنا الذين تزخر جداول أعمالهم بالمواعيد المهمة. جدر الإشارة إلى أن فاست تراك تمتلك شبكة واسعة من المراكز في مواقع مناسبة بدولة الإمارات العربية المتحدة. هذا بالإضافة إلى امتلاكها لخطط توسع طموحة تستهدف زيادة نطاق شبكتها لتغطية كافة أرجاء الدولة.

ALL ABOUT BEING "GENUINE"

Ensuring that only genuine parts are fitted on all vehicle makes and models is a strict policy that Fasttrack is committed to. Fasttrack righteously defends the belief that genuine parts - unlike fake parts - will prolong the life span of customer's vehicles and therefore, positively impact their performance and re-sale value. Most importantly, it ensures customer satisfaction and reinforces faith and loyalty in the Fasttrack brand. Providing our Customers with the most ultimate care is a promise that we will always aim to achieve. With each visit, we put our utmost effort to make sure it is a comfortable, hassle free experience.

CUSTOMERS FIRST

Providing customers with the ultimate vehicle care is a commitment that Fasttrack consistently lives up to. During every visit, we do our utmost to ensure customer comfort and service satisfaction. Our customer-friendly ambience consists of well-kept, air-conditioned waiting lounge that ensure a memorable visit.

Our "No Appointment" policy means our valued customers can drive in at their convenience, and find our dedicated team ready to service their vehicles.

To go the 'extra mile' in offering professional service and convenience to our customers, Fasttrack stations stay open for extended working hours upto 10 pm, to meet the requirements of those with busy schedules.

Fasttrack has an extensive network of stations that are conveniently located across the UAE. There are ambitious expansion plans in place to continuously expand the network to cover all corners of the UAE.



أداء
ان التخليط المنتظم يجعل محرك المركبة يعمل بسهولة
والاقتصادية كما انه يمنع أي ضرر قد يلحق بأجزائه
الأساسية.
PERFORMANCE
A regular tune up keeps your engine
running smoothly and economically. Also
prevents damage to major components.

التعليق
STEER
تحكم
العناية الدورية لعجلة القيادة ونظام التعليق ستوفر لك
مستوى درجات الأمان وسرعة الاستجابة لمركبتك.
CONTROL
Regular maintenance of steering and control are the keys.
Regular maintenance will ensure your vehicle
remains safe and responsive.





الجودة مقابل الخدمة فنيون مؤهلون

سعيًا لاحتلال مكانة رائدة وتنافسية في قطاع تقديم الخدمات، توظف فاست تراك فريقاً من الفنيين المؤهلين عبر تطبيق إجراءات واختبارات صارمة لاختيارهم، والتي تشتمل على المقابلات الشخصية و إختبار الإمكانيات و القدرات الفنية لضمان تمتعهم بخبرات عمل لا تقل عن 3 إلى 5 سنوات مع موزع مركبات معتمد كما يجب أن يكون الفنيون العاملون لدينا حاصلين على مؤهل علمي في مجال تكنولوجيا المركبات. وبمجرد اختيار المرشحين الناجحين، يتم تأهيلهم عبر مجموعة من دورات التدريب والتعريف الشاملة لضمان قدرتهم على التعامل مع مسؤوليات خدمة مركبات العملاء بكل فاعلية و سرعة.

أسعار تنافسية

تطبق فاست تراك سياسة تسعير متوازنة تم وضعها لتقديم العديد من المزايا الحقيقية ذات القيمة المضافة من حيث الكفاءة والراحة وإمكانية الحصول عليها بسهولة ويسر. وتقوم فاست تراك بتقديم كافة الخدمات التي يتوقع الحصول عليها من وكلاء السيارات المعتمدين والحصول على خدمات فورية ذات جودة عالية وقطع غيار أصلية فضلاً عن الكفاءة المهنية المحترفة بأسعار تنافسية.

QUALITY vs VALUE

QUALIFIED TECHNICIANS

To hold that vital competitive edge in a service-centric sector, Fasttrack recruits its skilled technicians by following extremely stringent selection procedures and tests that include technical interviews and background checks to assure having at least 3 to 5 years of work experience with an authorized auto dealer, our technicians should also have an academic qualification in auto technology. Once selected, successful candidates have to graduate through a series of comprehensive training and orientation sessions to ensure the ability to handle the challenging responsibility of servicing customers' vehicles efficiently & promptly.

COMPETITIVE PRICING

Fasttrack has a balanced pricing policy that has been structured to provide genuinely value-added benefits in terms of efficiency, comfort, speed and convenience. Though Fasttrack offers all the services that are normally expected from dealers who usually charge high premiums for their services, customers can expect to pay less and still receive prompt quality service, genuine spare parts and professional efficiency.





Fasttrack Services

Brakes:

- Pads, disks, brake fluid check/replace
- Master cylinder, wheel cylinder, parking cables check/replace
- Skimming for all disks and drums

Servicing:

- 20 point Vehicle Inspection
- Minor service: Check & replace lubricants
- Major service: all above and check/replace timing set, ignition coil, high tension wires, engine cooling system, engine & transmission mountings and Leaks

Electrics:

- Fuse check / replace
- Lights bulb check / replace
- Ignition coil, high tension wires check/ replace
- Electrical accessories check/ replace
- Battery check / replace

Tune up:

- Check / replace air filter, fuel filter & spark plug
- Ignition timing, compression & carbon dioxide check / adjust

A/C:

- Gas leak check
- Gas top up
- Major A/C service: changing of compressor, evaporator, condenser, dryer & expansion valve

Steering wheel:

- Check / replace all power steering hoses & belts
- Leakage check / replace steering fluid
- Check / replace upper & lower arms
- Check / replace power steering assembly

Suspension:

- Check / replace shock absorbers

Tyres:

- Check and top up tyre pressure as required
- Tyre Change
- Wheel Balancing
- Wheel alignment
- Inflate tyres with Nitrogen Gas
- Tyre rotation

Oil & Filters:

- Lubes & filters check/replace



خدمات فاست تراك

الفرامل:

- فحص/ تبديل السفايف والأقراص و الزيت
- فحص/ تبديل اسطوانة الفرامل و سلك (كابيل) فرامل اليد
- حف و خراطة جميع أقراص و اسطوانات الفرامل

الخدمة:

- فحص ٢٠ نقطة في السيارة
- فحص و تبديل الزيوت و السوائل. تبديل حزام توقيت الشرارة (تايمنج بيلت). ملف الاشتعال. أسلاك شمعات الاحتراق. نظام التبريد. كراسي المكينة و الجير و تسريب الزيت

الكهرباء:

- فحص و تبديل (الفيوزات) ملحقات الفصل التلقائي
- فحص و تبديل المصابيح واللمبات
- فحص و تبديل ملف الاشتعال. أسلاك شمعات الاحتراق
- فحص و تبديل الإضافات الكهربائية
- فحص و تبديل البطارية

ضبط المحرك:

- فحص و تبديل فلتر الهواء و فلتر الوقود و شمعات الاحتراق
- فحص و تعديل وضبط جهاز توقيت الاشتعال و نسبة الكربون

المكيف:

- فحص تسريب الغاز
- زيادة الغاز أو إعادة التعبئة
- فحص و تبديل أجهزة نظام التكييف الرئيسية مثل الكمبريسور و المكثف و المجفف و صمامات الفتح و الإغلاق

عجلة القيادة:

- فحص و تبديل خراطيم و أحزمة نظام عجلة القيادة الهيدروليكي
- فحص و تبديل الزيوت

- فحص و تبديل الذراع العلوى و السفلى
- فحص و تبديل نظام عجلة القيادة الهيدروليكي

نظام التعليق:

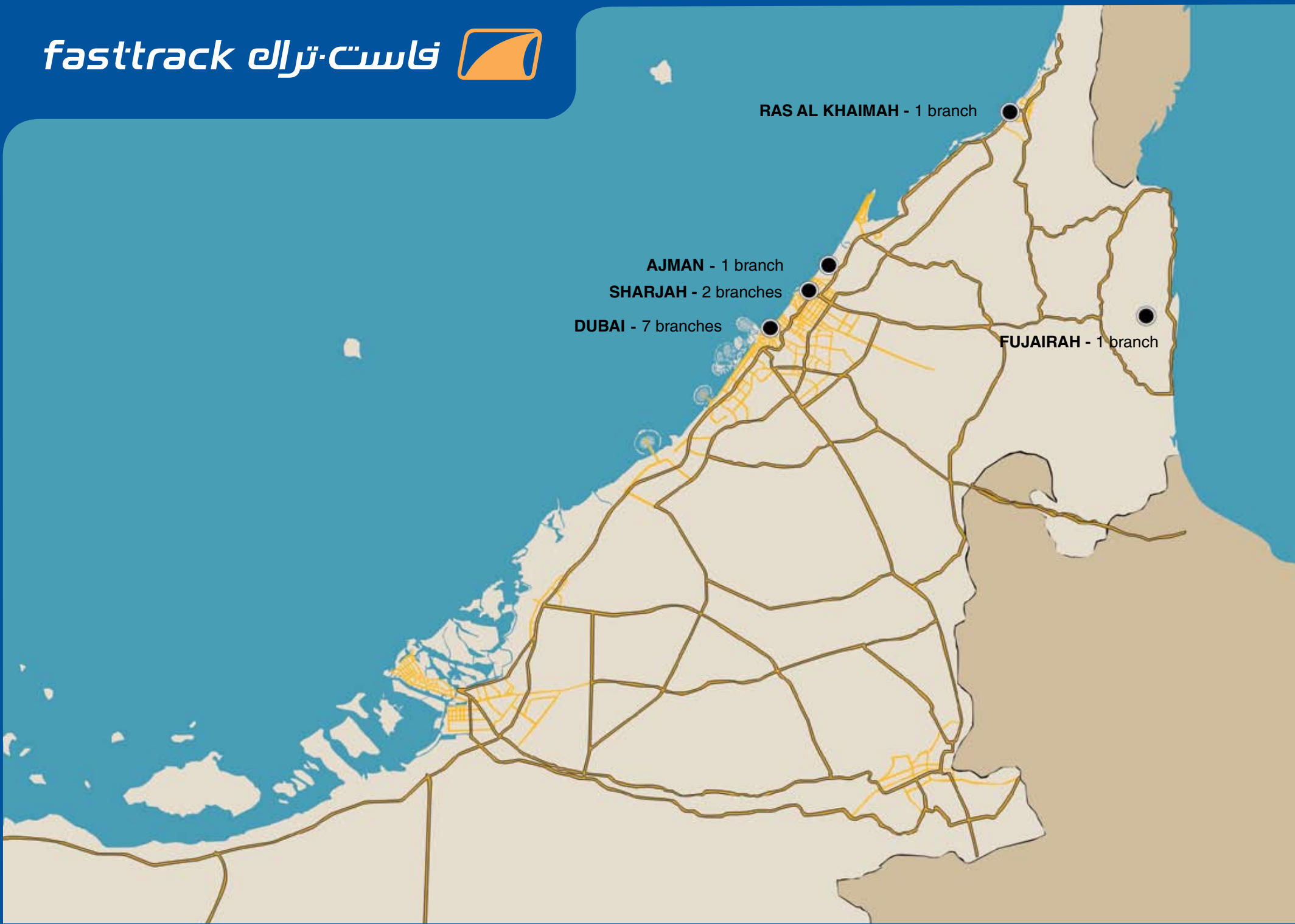
- فحص و تبديل أجهزة مص الصدمات

الإطارات:

- فحص ضغط الهواء في الإطارات و ضبطه حسب المطلوب
- تبديل الإطارات
- وزن و ضبط ميزانية الإطارات
- تعبئة الإطارات بغاز النيتروجين
- تدوير الإطارات

الزيوت والفلاتر:

- فحص و تبديل جميع الزيوت و السوائل و الفلاتر



RAS AL KHAIMAH - 1 branch

AJMAN - 1 branch

SHARJAH - 2 branches

DUBAI - 7 branches

FUJAIRAH - 1 branch



مراكز الخدمة في خدمتك

تشير سياسة خدمة "دون مواعيد مسبقة" إلى أنه يمكن لعملائنا الحضور إلى مراكز فاست تراك في الأوقات المناسبة لهم حيث سيجدون فريق العمل المخصص على أهبة الاستعداد لخدمة مركباتهم. وسعيًا نحو تقديم خدمة متخصصة إلى جانب توفير الراحة للعملاء، خصصنا بعض مراكز فاست تراك لتعمل ساعات إضافية لخدمة العملاء الذين تزخر جداول أعمالهم بمواعيد كثيرة. تبدأ ساعات العمل من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة العاشرة مساءً من السبت وحتى الخميس، ويوم الجمعة من الساعة الثانية والنصف ظهراً وحتى الساعة العاشرة مساءً. بالإضافة إلى ذلك، ولأجل ضمان راحة عملائها، تعمل بعض مراكز فاست تراك على مدار الساعة يومياً وتخطط لإضافة المزيد من تلك المراكز قريباً. وتوفر فاست تراك علاوة على ذلك شبكة واسعة من المراكز في أماكن يسهل الوصول إليها. وتلتزم فاست تراك بتنفيذ خطط توسع كبيرة بغية تقديم خدماتها في كافة أرجاء الدولة.

SERVICE STATIONS @ YOUR SERVICE

Our "No Appointment" policy means our valued customers can walk in at their convenience, where they will find our dedicated team ready to service their vehicles.

To go the "EXTRA MILE" in offering ultimate services and convenience to our customers, we have dedicated Fastrack stations that offer extended working hours for all those who have a busy weekly schedule. Working hours 8:00 am to 10:00 pm Saturday to Thursday, 2:30 pm to 10:00 pm on Fridays. In addition to that and to assure the convenience of our customers selected Fastrack stations stays open 24 hours daily and more stations to be joining soon.

We offer an extensive network of stations that conveniently cover locations across the UAE. Fastrack is committed to aggressive expansion plans aiming to cover all corners of the UAE.

Station	Location	Telephone	الهاتف	العنوان	المركز
Garhoud	Sheikh Zayed Rd. (Opp Wafi City)	04-324 3423	٠٤-٣٢٤ ٣٤٢٣	ش. الشيخ زايد مقابل وافي سنتر	القرهود
Bin Hendi	Sheikh Zayed Rd. (Al Qouz)	04-340 5074	٠٤-٣٤٠ ٥٠٧٤	ش. الشيخ زايد، القوز	بن هندی
Chicago Beach	Jumeirah Beach Rd.	04-348 0032	٠٤-٣٤٨ ٠٠٣٢	ش. الجميرا	شيكاغو بيتش
Wejdan	Qusais (Opp. police station)	04-264 6962	٠٤-٢٦٤ ٦٩٦٢	القصييص. مقابل مركز الشرطة	الوجدان
Safa Park	Al Wasl Rd. Jumeira	04-342 9191	٠٤-٣٤٢ ٩١٩١	ش. الوصل، جميرا	الصفا
Taqniya	Amman street, Qusais	04-258 2505	٠٤-٢٥٨ ٢٥٠٥	ش. عمان، القصييص	التقنية
Al Ameen	Al Wasl Road	04-342 0866	٠٤-٣٤٢ ٠٨٦٦	ش. الوصل	الأمين
Al Majarrah	Samnan Area Sharjah	06-566 7865	٠٦-٥٦٦ ٧٨٦٥	سمنان، الشارقة	المجرة
Al Sharjah	Emirates Road	06-538 2902	٠٦-٥٣٨ ٢٩٠٢	ش. الإمارات	الشارقة
Ajman Shamil	Al Jarf near traffic dep.	06-748 1168	٠٦-٧٤٨ ١١٦٨	الجرف بالقرب من المرور	شامل عجمان
RAK Shamil	Opp. Saqr Hospital	07-221 3277	٠٧-٢٢١ ٣٢٧٧	مقابل مستشفى صقر	شامل رأس الخيمة
Marwa	Fujairah	09-224 2562	٠٩-٢٢٤ ٢٥٦٢	الفجيرة	المروة

fasttrack فاست-ٲراك 

Head Office: Telephone - 04 343 4444, Fax: 04 343 3393
P.O.Box: 9400, Dubai, UAE
Email : service@fasttrack.emarat.ae
www.emarat.ae/fasttrack